**WZÓR FORMULARZA REKLAMACJI**

(Prosimy wypełnić czytelnie, najlepiej drukowanymi literami)

………………….. ……………………..

………………….. (Miejscowość, data)

…………………..

 (Dane Konsumenta)

**AHPU „MARKUS” s.c.**

**ul. Leszczynowa 7a**

**05 – 090 Warszawa – Janki**

***adres e-mail:*** ***markus-sklep@celtur.com***

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony towar w dniu …………………. jest wadliwy. Wada została stwierdzona w dniu ……………………….. i polega na ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...………………………………………………………………………………………………….......*(opis wady towaru)*

W związku z powyższym, zgodnie z ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny żądam:

* wymiany towaru na nowy\* (art. 561 § 1)
* nieodpłatnej naprawy towaru\* (art. 561 § 1)
* obniżenia ceny towaru o kwotę ……….. (słownie: ……………………………) zł, Proszę o zwrot podanej kwoty na konto…………………………………./przekazem pocztowym na mój adres ……………...…………………….…...……...\* (art. 560 § 1)
* odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto …………………………………………………………………….\* (art. 560 § 1)

 ……………………..

 Data i Podpis Konsumenta

(\*) Niepotrzebne skreślić